



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

La logística y la supervisión en las operaciones aeroportuarias, Callao 2019

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Bachiller en Administración

AUTOR:

Sabana Aldana Julio César (ORCID: 0000-0002-1583-2403)

ASESOR:

MGTR. Maurtua Gurmendi Luzmila Gabriela (ORCID: 0000-0002-0812-3473)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión de Organizaciones

LIMA – PERÚ

2019

Dedicatoria

Quiero dedicarle el presente trabajo de investigación, a mis padres Ángel Julio y Amalia, mi hijo César, por ser mi motor de vida, quienes me dieron la fuerza para cumplir cada uno de mis objetivos trazados.

Agradecimiento

Principalmente a Dios y su madre María Santísima, por su bendición e iluminación, a las personas que siempre estuvieron animando y dando su apoyo incondicional para la elaboración y terminar el presente trabajo de investigación, también a mis docentes y mi asesora y su constante apoyo.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO DE LIMA

DICTAMEN DE SUSTENTACION DEL TRABAJO DE INVESTIGACION N° 038-2019-1 UCV-
LIMA NORTE

El Presidente y los miembros del Jurado Evaluador de Tesis designado con RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 0089/EP/ADMINISTRACION/UCV LIMA NORTE de la Escuela de Administración, dictaminan:

PRIMERO.

Aprobar por sobresaliente (Pasaré a publicación)	: 18 - 20 puntos	()
Aprobar por unanimidad	: 14 - 17 puntos	(-)
Aprobar por mayoría	: 11 - 13 puntos	()
Desaprobar	: 0 - 10 puntos	()

La Tesis denominada "LA LOGÍSTICA Y LA SUPERVISIÓN EN LAS OPERACIONES AEROPORTUARIAS, CALLAO 2019" presentado por el (a) estudiante SABANA ALDANA JULIO CESAR

SEGUNDO. Que la calificación obtenida en la sustentación de la Tesis por el (a) estudiante es como corresponde:

Apellidos y Nombres	Calificación en números	Calificación en letras
SABANA ALDANA JULIO CESAR	15	Quince

Los Olivos, 12 de julio del 2019

Presidente(a): MAG. GENARO EDWIN SANDOVAL NIZAMA
Nombre Completo

Secretario(a): MAG. LUZMILA GABRIELA MAURTUA CURMIENDI
Nombre Completo

Vocal: MAG. BENITO ARMANDO LARROCHE CLETO
Nombre Completo

Firma
Firma
Firma

Sólo la universidad de los
que quieren salir adelante.



UCV-EDU-PE

Declaratoria de autenticidad

Yo Julio César Sabana Aldana con DNI 07919148, con la finalidad de cumplir con las disposiciones en vigencia y actuales, reglamentadas en Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Por lo tanto, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presentan son veraces y legítimos.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad ocultamiento u omisión tanto en los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 08 de Julio del 2019



Julio César Sabana Aldana
DNI 07919148

ÍNDICE

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página de Jurado	iii
Declaratoria de autenticidad	v
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN:	1
II. METODO	11
2.1. Tipo y diseño de investigación	11
2.2. Variables, Operacionalización:	12
2.3. Población, muestra y muestreo	14
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez, confiabilidad:	14
2.5. Método de análisis de datos:	15
2.6. Aspectos éticos:	16
III. RESULTADOS	16
IV. DISCUSIÓN	26
V. CONCLUSIONES	29
VI. RECOMENDACIONES	30
VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	31
Anexo	34
Matriz de Consistencia	36

Resumen

Se realizó el trabajo de investigación titulado “Logística y la Supervisión en las Operaciones Aeroportuarias, Callao 2019”, cuyo objetivo principal fue determinar la influencia que existe en la logística y supervisión en las operaciones de los clientes, en la plataforma de operaciones del aeropuerto Lima Callao, teniendo una gestión de operaciones eficiente.

En cuanto a su técnica se utilizó la encuesta, ya que se realizó una encuesta con 20 preguntas, los cuales fueron validados por un experto, midiendo su fiabilidad. Su coeficiente de alfa fue de 0.877. Considerado como un valor importante por lo que su confiabilidad fue alta. Se tuvo una muestra de 40 trabajadores en el área de las operaciones terrestres. Así mismo los datos fueron procesados en el SPSS 22, por lo que se obtuvo en relación a su hipótesis general un valor de $r=0,911$ y un $p<0,05$ por lo que se concluyó de que existe una influencia de tipo positiva entre la logística y supervisión de operaciones. Por lo que a través de las fases de un modelo logístico se puede llegar a tener una mejor supervisión, control y monitoreo de las actividades que se pueden llegar a realizar en un proceso.

Palabras clave: logística, operaciones, calidad, servicio, plataforma.

Abstract

The research work entitled "Logistics and Supervision in Airport Operations, Callao 2019" was carried out, whose main objective was to determine the influence that exists in the logistics and supervision in the operations of the clients, in the operations platform of Lima airport Callao, having an efficient operations management.

Regarding its technique, the survey was used, since a survey was carried out with 20 questions, which were validated by an expert, measuring its reliability. His alpha coefficient was 0.877. Considered as an important value for which its reliability was high. There was a sample of 40 workers in the area of land operations. Likewise, the data was processed in the SPSS 22, so a value of '0.911 and $p < 0.05$ was obtained in relation to its general hypothesis, so it was concluded that there is a positive influence between the logistics and supervision of operations. Therefore, through the phases of a logistic model it is possible to have a better supervision, control and monitoring of the activities that can be carried out in a process.

Keywords: logistics, operations, quality, service, platform.

I. INTRODUCCIÓN:

Actualmente y como realidad problemática en la industria aeronáutica y aviación civil, han podido no perder de vista como cubrir las necesidades permanentes durante las operaciones de las aeronaves en tierra, para poder satisfacer a los pasajeros y usuarios con el cumplimiento de los itinerarios establecidos bajo una programación previamente establecida como vuelos regulares, este cumplimiento también se establece en los vuelos no regulares, cargueros y aeronaves de aviación general, donde la logística y la supervisión, son parte de las operaciones aeroportuarias para el cumplimiento de los itinerarios de las aeronaves.

El crecimiento de las operaciones de las aeronaves en estos últimos tiempos, ha experimentado un compás de cambio firme y cada período más rápido, las compañías aéreas con aeronaves de mayor envergadura, performance; como la autonomía de vuelo, velocidad, peso de la aeronave, etc., Por estas razones, para el cumplimiento de las operaciones aeronáuticas y la necesidad de cambios constantes, se tiene la necesidad de tener una buena logística y una supervisión efectiva en las operaciones aeronáuticas, teniendo una y adaptación al mismo.

Por lo tanto, y Según Gómez (2013) La carencia de infraestructura vial afecta mucho para el manejo de un servicio de calidad de transporte, a nivel de Latinoamérica sufre por este gran problema que aqueja a las operaciones y no poder brindar un mejor servicio por falta de planes de contingencias sobre las rutas para llegar al destino.

Es por eso, que a nivel internacional la gestión logística y la gestión de operaciones en países desarrollados cumple un rol importante evidenciando actualmente, a empresas hacer servicios personalizados, por lo que se ha sistematizado todo un procedimiento. Según el Boletín FAL del CEPAL (2018), James Wiltshire, jefe de la Sección de Análisis de las Políticas de la IATA, y Azhar Jaimurzina jefa de la Unidad de Infraestructura (USI), señalan que la industria de la aviación en América Latina y el Caribe se encuentran con un gran potencial para seguir creciendo, como conexiones en la región como en el resto del mundo, teniendo una competitividad económica y el aumento de productividad y mejora de la eficiencia y el fenómeno de la innovación. Se tiene como alcance las siguientes acciones: Reconocimiento de la importancia de la aviación, Abordar acciones en el crecimiento de la demanda; Competitividad de costos (operadores aeroportuarios, consumidores como la industria aeroportuaria); Implementación de nuevos reglamentos, implementando también

las mejores políticas y prácticas internacionales. Este sector de la industria de la aviación genera 941,000 puestos de trabajo y 45,9 mil millones de dólares de PIB, también tiene como una actividad inducida de 408,000 puestos de trabajo y 21,3 mil millones de dólares al PIB.

En el caso muy específico en la explotación de aeronáutica civil comercial en el Perú, se llegan a enfrentar con las difíciles exigencias que se llega a tener de los clientes, quienes llegan a reclamar una mayor disponibilidad y puntualidad de las salidas de los vuelos, por lo que dichos clientes al no encontrar una satisfacción a sus reclamos buscan los medios de comunicación para hacer su reclamo. Según el diario Gestión, (2018) El ministro de Comercio Exterior y Turismo, Roger Valencia, recalcó el valor de convertir la industria aerocomercial en una política del estado con nuevos pilotos de negocio, por lo tanto, Según la Cámara de Comercio de Lima (CCL), es donde el ministro Valencia Roger, señala que el sector aerocomercial se tiene un importante avance, pero, que el problema es la capacidad en la atención de las aeronaves.

Este problema de capacidad se da cuando no hay un crecimiento en la plataforma de estacionamiento, aterrizaje y despegue de aeronaves. Teniendo como crecimiento en la industria aérea constituye el reto es no llegar a 24 millones de tickets vendidos o 18 aeropuertos concesionados. La presidenta de la CCL, Yolanda Torriani, puntualizó que la industria aerocomercial aporta con un PBI US\$ 4,400 millones anuales, siendo el sector que más contribuye, donde sería mayor si se tuviera los aeropuertos con mayor capacidad de infraestructura y restaurar los costos y tasas. Ante ello es necesario que las líneas aéreas logren implementar planes estratégicos de mejora, ya que es uno de sus principales problemas se en la carencia de una adecuada logística implementación en los procesos, para las operaciones de las aeronaves.

Así mismo, se le suma en el aeropuerto de Lima - Callao más de 28 compañías de que se dedican a la industria aeronáutica, donde en la actualidad, las empresas optan por la tercerización de transporte y de servicios con la finalidad de evitar costos de planilla, mantenimiento de vehículos y exámenes médicos, entre otros. Cuando una empresa escoge un operador logístico confía en que llevará una imagen óptima a su cliente final. Es responsabilidad del operador logístico tenga un servicio que sea optimo, así optimo equipajes o mercaderías sea recogida y entregada en las fechas solicitadas. Para ello, debe asegurarse que los vuelos salgan a rutas en óptimas condiciones operativas y mecánicas. Desde este punto de vista, se busca llegar a realizar esta investigación teniendo como finalidad y el

objetivo determinar la influencia que tiene la logística y la supervisión en las operaciones aeroportuarias del callao. Así mismo, se determina como los servicios se desarrollan de forma segura y ordenada, teniendo un control en las operaciones de aeronaves, personal y conducción de equipos en la plataforma, por lo que la interacción entre los dos es lo más fundamental del desarrollo de la operación. Por esta razón, la indagación más urgente y que se tenemos como interacción, es la Logística en las operaciones de la plataforma y el apoyo terrestre a las aeronaves. En términos generales, este aumento es atractivo y, por lo tanto, lo más posible es que los explotadores aéreos necesitan mayor rapidez para la atención de sus aeronaves en tierra. Durante este periodo, el control del personal en plataforma y las operaciones en general, tienen un papel esencial para el cumplimiento de sus operaciones de estacionamiento, aterrizaje y despegue. Como trabajos previos a esta investigación realizada, es importante destacar que se ha logrado y poder estudiar antecedentes, que según el criterio se encuentran relacionados con la tesis. A continuación, se mencionará los siguientes antecedentes.

Como trabajos previos, según Campoverde y Cayetano (2017) El objetivo es de esta tesis, es plantear un modelo de control logístico en el almacén de la compañía Star Office, de investigación descriptivo, investigación cuantitativa - cualitativa, muestra es representada por 30 colaboradores de la organización, instrumento de investigación entrevista. Campoverde y Cayetano concluyen, que la gestión logística en el almacenamiento indica la creación necesaria de un manual para el mejoramiento de los procesos de materiales, recepción, revisiones de entrada, salida, armado de pedido y el despacho, asimismo, no existe la dialogo entre el área comercial y el almacén entre otros. Por lo tanto, Serrano (2016). Sostiene el objetivo de determinar la dirección logística en el efecto en su rendimiento para la obtención de determinaciones, método descriptivo básico técnica de la encuesta, en la población están involucrados los colaboradores que se encuentran en las áreas de gerencia facturación y compras; la muestra es de 30 personas que trabajan en la empresa Calmetal S.A, la técnica de investigación entrevista. Como conclusión, se observa que la empresa tiene fallas en la logística como la falta de comunicación, orden de mercaderías y no cuentan con cámaras de seguridad para lo cual se establecerá un control sobre la venta y quienes venden.

Fabio (2016) La presente tesis, desea desarrollar un plan de acción dentro de la gestión de operaciones en base a la logística de distribución, esto implica que para obtener una mejor distribución se deberá tener una herramienta llamada gestión de

operaciones logísticas. Según el autor, las decisiones son muy difíciles de tomar ya que se aplicaría tecnología de información en gestiones logísticas para obtener una ventaja competitiva en servicios logísticos. Además, la presente tesis manifiesta que los problemas que se enfrentan los servicios son de mucho interés para una resolución del problema, ya que se debería optar por realizar un adecuado plan en una gestión de operaciones en los sistemas de transportes y distribución. Identificando diferentes sistemas logísticos y los procesos, desarrollando un sistema con capacidad de resistir en la toma de decisiones de ruteo y clasificación, se aplicó en un tiempo determinado con el objetivo de poder llegar a tener una solución que se da en el ruteo y la programación de flotas. También se utilizó la herramienta algorítmica con el objetivo de evaluar el desempeño y el poder de calidad en sus soluciones. Para finalizar, la presente tesis adquiere buenos resultados, ya que el propósito de desarrollar y luego su atención de una gestión, para mejorar la eficiencia de programaciones de las operaciones, sea una medida de control de calidad para obtener mejores resultados en los servicios.

Perez (2016) el presente estudio, tiene como objetivo es analizar la gestión logística y su influencia en la optimización de los procesos, en este contexto la población, está formado por 40 usuarios de la organización, que realizaron uso de algún servicio. Asimismo, la muestra que se establece fue el total de la población de la empresa, las cuales se procedió como técnica de aplicación la encuesta., este trabajo se realiza mediante preguntas directas a los colaboradores, con el fin de obtener su veredicto razón al tema a investigar y estudiar. Como conclusión, Se tuvo resultados que la investigación analizó escrupulosamente la evaluación de la empresa en cuanto a su gestión logística. Cuando se realiza la evaluación del proceso distribución, y almacenamiento, se podrá lograr en gran medida obtener audazmente los gastos relativos de las actividades para luego ser comparados con los costos reales se contribuye y sirve para tener un mayor conocimiento en cuanto a los progresos organizados del almacén logrando un mejor aprovechamiento, ayudara notablemente al mejoramiento de la empresa en sus procesos antes citados, como lo que viene hacer el proceso logístico de la empresa.

Pintado (2016) el principal objetivo fue de desarrollar un sistema logístico por lo que se diseñó para tener un adecuado planeamiento de inventarios en el aprovisionamiento de la empresa llegando a disminuir un capital de inversión que se llegan a dar en los inventarios,

por lo que se llegó a analizar a 22 empresas dedicadas a la distribución de productos en el área metropolitana de San Salvador, las cuales fueron pequeñas empresas. Así mismo en cuanto a su metodología fue experimental, ya que al final se implementó un diseño de sistema logístico como propuesta, así mismo fue aplicada, de enfoque cuantitativo y de hipotético deductivo, ya que se contrastó las hipótesis con el valor de la significancia y de un valor numérico. Con este trabajo de investigación de esta manera, el presente estudio, se analizó la comprobación de las realidades de las industrias que se viene dando en esta parte de distribución de los bienes de consumo masivo, ya que viene a estar relacionados con una programación de los inventarios, se puede confirmar que el resultado obtenido al emplear estrategias de planificación de inventario, permite muchos beneficios en el aprovisionamiento, manteniendo la eficacia comercial de la mencionada actividad de la distribución, así, se mantiene los apropiados estándares de inventario que la empresa tiene como usual a considerar convenientemente para su empresa y evitando los riesgos de desabastecimiento y no haya problemas en la organización, no obstante se haga un control adecuado de la inversión de capital.

No obstante, Baez (2017) el objetivo fue establecer la analogía de la supervisión pedagógica y el desempeño de los docentes pedagógicos, donde la recolección de la información estuvo destinada a 100 docentes, donde se utilizó la encuesta. Se utilizó un enfoque cuantitativo y de tipo aplicado con diseño no experimental. Resultados: del objetivo planteado se puede establecer, que existe una relación alta y a su vez importante entre las dos variables. De los procesos pedagógicos de Institución Mariano Melgar de Breña, en cuanto a la supervisión y desempeño se tiene como coeficiente de correlación. Por esta razón, es que se debe ejecutar un proceso de planificación, para potenciar sus capacidades que serán en favor de los educandos.

Rita (2018) En cuanto objetivo: influencia de la supervisión de la planificación curricular. Metodológicamente: diseño no experimental, así mismo es descriptiva correlacional ya que se medirá la relación en categorías. Se tiene como resultados que la supervisión pedagógica llega a incidir de forma positiva en la planificación curricular con una estadística de correlación de 0,169. Se concluyó: la institución educativa aplica “la supervisión pedagógica” asiste significativamente al desempeño laboral y en su planificación curricular, a través de sesiones de manera planificada y pertinente. Es por ello que aplicar la Supervisión Pedagógica de manera técnica y sostenida, también, contribuye

de manera específica al progreso y al desarrollo laboral de los docentes, toda vez que influye de forma positiva en la planificación curricular anual, donde las sesiones de aprendizaje son las herramientas fundamentales para desarrollar sus clases de manera planificada, pertinente y significativa.

Durante este proceso y como teorías relacionadas al tema La gestión logística, Monterroso (2015), define la logística como aquella unidad donde se realiza actividades las cuales están relacionadas con la adquisición de materiales o insumos, que son importantes para realizar los debidos procesos o actividades, los cuales forman parte de una cadena de suministro, abastecimiento, almacenamiento, con el conteo adecuado del inventario (p.12).

Gómez (2008) “dentro del área de la logística, se desarrolla una gestión, que es aquella donde se llega a buscar la calidad logística y se centra en la capacidad de respuesta, para desarrollar los productos continuamente” (p.32).

A diferencia de los dos autores para Bureau (s.f) la logística tiene como objetivo poder reducir, el tiempo y el flujo de materiales desde el inicio del proceso hasta el final, por lo que se minimiza los costos, sin dejar de llegar a satisfacer las diversas necesidades del cliente, en tiempo de respuesta establecido por la organización (p.32).

Gómez (2014) la gestión logística en las empresas no llega a depender de la actividad que realiza en un determinado sector, así como de su tamaño, sin embargo, solo llegara a depender de aquella necesidad de poder aprovisionarse de forma adecuada ejecutando un resultado a tiempo y eficiente a los clientes (p.85)

Por lo tanto, lo que podemos concluir, que la logística es muy importante ya que es una herramienta de gestión donde busca brindar una adecuada calidad, sin perjudicar los insumos o materiales, es decir no se debe de comprar productos o insumos baratos para la elaboración de nuestro producto con el propósito de seguir incrementando la rentabilidad, o comprar en exceso ya que eso atrae a un sobreabastecimiento.

En la primera variable de La logística, tenemos a Castellanos (2015), nos manifiesta en su libro “logística empresarial” acerca de la logística, es un modelo que se planifica, para operarlo implementándolo y de esta manera ejecutar un proceso de control de cada uno de los procesos que se desarrollan en una empresa, mejorando la efectividad de flujos, tales como productos, insumos, dinero o un servicio. Su función es relacionar el suministro con el aprovisionamiento que se da en la empresa (p.34). La logística se ha convertido en un puente porque enlaza a las empresas que ofrecen un producto con el grupo de individuos que desean realizar la compra de algún servicio, las organizaciones a nivel internacional

construyen almacenes en países cercanos con la finalidad de realizar costos bajos en el transporte de los productos finalizados.

En esta investigación tenemos que Según Sarache y Cardona (2017). La logística es entendida como producir, aprovisionar y almacenar de forma efectiva el proceso de almacenaje de los recursos e inventarios, en un costo bajo, con el fin de atender a las necesidades del cliente. Asimismo, opera como un enlace entre la distribución, almacenamiento, consumidor o la distribución, asimismo su propósito es de complacer los pedidos, aprovechando la coyuntura y a una disposición del menor costo para la organización (p. 7).

Según señala Escudero (2014), en su libro nos detalla que hay diferentes explicaciones del término de la logística a su origen en el ámbito militar y, por su aplicación en el campo empresarial y de esta manera poder tramitar y organizar el flujo de las mercaderías, información y energías. (pag.112).

Por lo tanto, como Dimensiones, tenemos la productividad, que Según Mora (s.f.), “La productividad dentro de una gestión logística se refleja en la capacidad de llegar a utilizar de forma eficiente cada uno de los recursos que se le asignan incrementado a corto plazo un índice de abastecimiento, mejorando el control de cada uno de los procesos (p.29).

En términos generales, como segunda dimensión el Aprovisionamiento por los autores según Sarache y Cardona (2017). El aprovisionamiento tiene como función llegar a comprar cada uno de los recursos o materiales que son utilizado en su actividad productiva, así como poder realizar un almacenamiento, hasta que se venda el producto. Este proceso se da a través de un embalaje del producto, decepcionándolo en un área disminuyendo su costo. Por lo que el proceso de compra debe de realizar en base a su realizar productiva actual disminuyendo su costo de almacenaje. (p.87). Como complemento para esta investigación, en la tercera variable el Almacenaje, según Sarache y Cardona (2017), dentro del proceso que se da el área logística, está el almacenaje el cual busca suministrar de una forma continua y pertinente los recursos o materiales que se requieren para su producción, por lo que se debe de condicionar con proceso del almacén (p.47).

Por lo tanto, según los autores Castro y Oliveira (2009) nos refuerza que la supervisión que se realiza en el aérea de operaciones, se logra a través de estándares establecidos o el reglamento suscrito, donde se busca minimizar el costo, por ejemplo que se llega a producir por el retraso de la salida o ingreso del vuelo, regulaciones de los contratos de cada uno de los miembros de la tripulación, por lo que el CCO el especialista,

debe de analizar el control de operaciones, la rotación del personal, mantener el staff del personal elaborando un plan de contingencia (p.26).

En concordancia tenemos a los siguientes autores, quienes nos manifiestan la importancia de una supervisión Según Nuñez y Jauregui (2007), La supervisión desde una perspectiva sistemática, la supervisión debe de ir acompañado con prácticas profesionales, por lo que la calidad de atención que se da durante un proceso de cambio, donde nos sirve para monitorear y controlar las principales deficiencias que se puedan presentar.

Así también para los autores Clarke y Smith (2014) Las operaciones que se desarrollan en una línea aérea, no se llegan a desarrollar de forma puntual en base al contexto que se ha planificado, por lo que se debe de tener un plan de contingencia, para evitar cualquier restricción o problema, planificando de esta manera con anticipaciones sus operaciones. (p.12).

Es por ello que podemos concluir que ambos autores guardan concordancia, según (2018) El manual de la Oficina de supervisión aéreas en el Perú establece que el rol de OSOA, se dará de forma mensuales por el supervisor de aeronavegabilidad y el inspector, donde el supervisor tendrá diversos roles y competencias, donde tendrá que impartir un sistema eficiente de evaluación en función a su área responsable, por lo que tendrá que redactar un informe de las deficiencias encontradas (p.4).

Existen dos formas de supervisión individual y de grupo o equipo, ante ello Puig (2015), “describe en dos grupos de supervisión según se agrupen los profesionales destinatarios: individual o en grupo. Dentro de la supervisión en se distingue la de equipo y la colectiva” (p.78). Así mismo nos describe la Supervisión individual Puig (2015), como la confianza y la discreción o confidencialidad, donde con este tipo de supervisión se realiza, disminuyendo la desconfianza, desarrollando un proceso de retroalimentación, permitiendo un progreso en su formación de profesión. Y la supervisión en grupo o colectiva Puig (2015) considera que surge a partir de una demanda siendo este un supervisor externo quien acompaña al grupo, este tipo de supervisión ayuda a los análisis, busca de sentido u reflexión crítica. Así pues, se fundamenta en la comprensión del grupo y su capacidad para desarrollar, teniendo líneas de mejora con innovación en las exigencias en las labores como en el servicio, resolviendo conflictos y promoviendo del cuidado profesional

La supervisión cuenta con las siguientes características la primera persigue la reflexión y la mejora y la mejora de la tarea, Puig (2015) cita a Barenblir (1997), donde propone generar un espacio que beneficie la deliberación participativa del grupo y con este

lograr reciprocidad y producción como tarea esencial, permitiendo clasificar y objetivar hechos o gestiones profesionales y aprender desde la propia experiencia, teniendo como mejora la capacidad de intervención (p.89).

La segunda característica está destinada a la resolución de conflictos, Puig (2015) La supervisión detecta conflictos de la organización, del equipo como también los individuales, el cual planea interrogantes constituyendo un elemento que puede realizar cambios, buscando reconducir conflictos no siempre para una solución, donde casi siempre no es competente, sino con la finalidad de contener, sin imponer soluciones ni eliminar el conflicto, sino que las partes puedan encontrar sus soluciones en forma satisfactoria (p.89).

Y por último la supervisión como promoción del cuidado profesional es definida por el autor, Puig (2015) Con este objetivo, la supervisión comienza el auto cuidado de los profesionales, preparándolos de posibles incomodidades causadas por la institución, siendo muchas veces imposible de satisfacer con los recursos disponibles, deseando prevenir riesgos de intervenciones espontáneas cuando no se tiene la formación técnica necesaria para proceder en forma acertada y eficaz (p.89).

Es por ello que en base a las teorías de los autores de los cuales se extrajeron las siguientes dimensiones como Diversos roles; Nuñez y Jaugui (2009) Los diversos roles que tiene un supervisor, son aquellos indicadores que ayudan a medir su desempeño, entre los principales tenemos: Comunicador, Conciliador y Coordinador (p.26).

Cabe resaltar la segunda dimensión que es sobre el Sistema eficiente de Evaluación; la cual es expuesta por el Manual de la Oficina de supervisión aéreas (2018) El supervisor en base al instructor ejerce un sistema eficiente de evaluación, el marco hace referencia a un marco de comunicación, el área responsable de la supervisión operativa, las cual se dan a través de un sistema eficiente de evaluación en base a tres puntos importantes la seguridad costos, desarrollo del personal y el área responsable de las operaciones (p.77).

Así mismo como tercera dimensión nos muestra que las Competencias según Nuñez y Jaugui (2009) Dentro de un sistema de supervisión, se busca generar una ventaja competitiva describiendo la competencia de enfoque describiendo las principales características que debe de tener un supervisor tal, como: técnicas, gestión y dirección (p.35). La investigación nos presenta un planteamiento donde formula sus problemas de manera general la cual nos muestra y se orienta a conocer ¿De qué manera la logística influye en la supervisión de las operaciones aeroportuarias, Callao 2019? Del mismo modo los problemas específicos el cual busca conocer N1 ¿De qué manera la productividad influye en

Supervisión en las Operaciones Aeroportuarias, Callao 2019?, N2 ¿De qué manera el aprovisionamiento influye en la supervisión en las operaciones aeroportuarias, Callao 2019?, N3 ¿De qué manera el almacenaje influye en la supervisión en las operaciones aeroportuarias, Callao 2019?

Respecto al presente trabajo de investigación se llega a destacar el valor de cada una de la variable la logística y supervisión de operaciones, así como el nivel de influencias en la supervisión de las operaciones aeroportuarias, que llegan a atravesar muchas empresas del rubro aeronáutico en nuestro país, debido a que juega un papel fundamental en dichas empresas. Justificación Social, llegara beneficiar al Aeropuerto Jorge Chávez, así como organización del mismo rubro aeronáutico en el Perú, así como la sociedad en conjunto, debido a que la aplicación de forma adecuada de una logística dentro de la supervisión en las operaciones del aeropuerto, llegara a incrementar el índice de desempeño de los trabajadores, reduciendo el costo de los recursos y materiales, permitiendo una sinergia entre la organización y lo trabajadores, asimismo, permitirá desarrollar un adecuado monitoreo de un personal, así como un control, a partir de capacitaciones y seguimientos los cuales han sido orientados a mejorar la estabilidad laboral y calidad de vida.

Justificación Económica, busca beneficiar a la empresa, así como cada uno de los trabajadores que la integran, generando resultados beneficiosos, en el proceso logístico, control en la supervisión en las operaciones, brindando una mejor calidad, incrementando su productividad y rentabilidad, generando orientado a un mejor evolución económico y competitivo. Justificación Teórica, a través de la profundización de información de la logística y supervisión en las operaciones, los cuales se pudieron detallar a través un marco teórico conceptualizado, determinando la logística como un medio de reducción de costos y la supervisión en las operaciones como un sistema de monitoreo, los cuales en base a sus características de revisión se busca incrementar la rentabilidad y su índice de productividad. También servirá como guía para nuevos proyectos sobre Control de personal en plataforma, dando como resultado una empresa altamente rentable con mejora a la supervisión de las operaciones.

Es así que como toda investigación tiene un preámbulo sobre su propuesta de Hipótesis de manera general; La logística influye significativamente en la supervisión en las operaciones aeroportuarias, Callao 2019. Luego su hipótesis específicas primera; La productividad influye significativamente en la supervisión en las operaciones aeroportuarias,

Callao 2019. Segunda; El aprovisionamiento influye significativamente en la supervisión en las operaciones aeroportuarias, Callao 2019. Y por último; El almacenaje influye significativamente en la supervisión en las operaciones aeroportuarias, Callao 2019. En cuanto a sus objetivos general fue; Determinar la influencia entre la logística y la supervisión en las operaciones aeroportuarias, Callao 2019.

Sobre sus objetivos Específicos primero: Determinar la influencia entre la productividad y la supervisión en las operaciones aeroportuarias, Callao 2019. Segundo: Determinar influencia entre el aprovisionamiento y la supervisión en las operaciones aeroportuarias, Callao 2019. Tercero; Determinar la influencia entre el almacenaje y supervisión en las operaciones aeroportuarias, Callao 2019.

II. METODO

2.1. Tipo y diseño de investigación

El método que se llegó a emplear en la investigación fue hipotético deductivo. Con lo respecta según Bernal (2014) el método hipotético deductivo, consiste en poder llegar a aseverar las hipótesis, por lo que se buscara en refutarlas, o aceptarlas, llegando a deducir las conclusiones las cuales deben de contrastarse con la realidad de la investigación, para aseverar o rechazar las hipótesis (p. 60)

Diseño de la investigación, En base a las características de recolección, el instrumento y a nuestra realidad problemática de la empresa su tipo de diseño será; no experimental que según el mismo autor, Huamancumo y Rodríguez (2015). Una investigación de tipo no experimental, es aquella donde lo fenómenos que se llegan a realizar se dan en su propio fenómeno natural, por lo que no se llega a manipular, analizándolos en u estado natural (p.149). Con respecto Huamancumo y Rodríguez (2015) “el diseño dentro de una investigación relaciona a una estrategia realizada que se ha dado con el fin de poder llegar a tener la información lo más pronto posible”.

Y el tipo de estudio aplicado en la investigación, se llegó a emplear el tipo de investigación aplicada, se llegó a recopilar información necesaria, tales como antecedentes, y un marco teórico que guarde relación con la realidad problemática de estudio, para luego poder llevarlo a la practica en el tiempo realidad, generando una nueva aplicación para solucionar el problema.

Así mismo para Bernal (2010), el tipo de investigación aplicada busca un nuevo conocimiento, pero llevándolo a la practica en un tiempo determinado, incrementando la

productividad, donde dicho conocimiento adquirido parte de una investigación básica, generando una diversificación y un aumento en la productividad. (p.35).

El nivel que se a realizar fue descriptivo-causal, debido a que se llega a explicar cada una de las variables conociendo cada uno de los casos y es causal, porque se busca analizar la causa y efecto que se da en la investigación.

Con respecto a su nivel descriptivo: Hernández, Fernández & Baptista (2015) el diseño descriptivo busca llegar a analizar la incidencia de una variable en función de la otra, por lo que se debe de llegar generar un contexto del cual se describe en base a su realidad problemática. (p. 154).

Y por último ccausal ya que: Hernández, Fernández y Baptista (2015) un tipo de investigación causal, porque a través de la causa y efecto se llega analizar la preponderancia de una variable sobre la otra, influyendo en el cambio de su comportamiento, las cuales ya están relacionadas (p.81).

2.2. Variables, Operacionalización:

Variables: Variable independiente: Gestión Logística; Variable dependiente: Supervisión Operacional

Variable independiete: Logística

Definición conceptual: Definen la logistica proceso donde se desarrolla un patrón en función a los recursos con los que se cuenta durante las fases de produccion, aprovisionamiento y almacenaje.

Según Sarache y Cardona (2017). La logística es entendida como producir, aprovisionar y almacenar de forma efectiva el proceso de almacenaje de los recursos e inventarios, en un costo bajo (p.7)

Variable dependiente: Supervisión Operacional

Definición conceptual: Según el manual de la Oficina de supervisión aéreas en el Perú establece que el rol de OSOA (2018), se dará de forma mensuales por el supervisor de aeronavegabilidad y el inspector, donde el supervisor tendrá diversos roles y competencias, donde tendrá que impartir un sistema eficiente de evaluación en función a su área responsable, por lo que tendrá que redactar un informa de las deficiencias encontradas (p.4).

Tabla 1. Matriz de Operacionalización

LA LOGÍSTICA Y LA SUPERVISIÓN EN LAS OPERACIONES DEL AEROPORTUARIAS, CALLAO 2019

Variables	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Variable independiente Gestión logística	La logística es entendida como producir, aprovisionar y almacenar de forma efectiva el proceso de almacenaje de los recursos e inventarios, en un costo bajo	La logística está comprendida en tres fases, producir, aprovisionar y de almacenaje de materiales y de inventarios en productos terminados.	Productividad	Trafico de naves	1	CUANTITATIVA Ordinal Likert 1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
				Tráfico de carga	2	
				abastecimiento	3	
				Control de personas	4	
			Aprovisionamiento	Operaciones de carga	5	
				Gasto en inmobiliario	6	
				Costo de recepción e inspección	7	
			Almacenaje	Embalaje de equipaje	8	
				Recepción por clase	9	
				Costo de estantería	10	
Variable dependiente Supervisión en las Operaciones	Según (2018) El manual de la Oficina de supervisión aéreas en el Perú establece que el rol de OSOA, se dará de forma mensuales por el supervisor de aeronavegabilidad y el inspector, donde el supervisor tendrá diversos roles y competencias, donde tendrá que impartir un sistema eficiente de evaluación en función a su área responsable, por lo que tendrá que redactar un informa de las deficiencias encontradas (p.4).	La supervisión de operaciones en u aeropuerto se realiza en base a sistema eficaz de evaluación, dentro de los cuales el supervisor tendrá diversos roles y diferentes competencias importantes.	Diversos Roles	Comunicación	11	
				Conciliador	12	
				Coordinador	13	
			Sistema eficiente de evaluación	Operación	14	
				Seguridad de costos	15	
				Desarrollo del personal	16	
			Competencias	Técnicas	17-18	
				Gestión	19	
				Dirección	20	

2.3. Población, muestra y muestreo

La población en la presente tesis según el criterio del investigador y por acceso a la información, está compuesta por 40 trabajadores que llegan a trabajar en el área de la plataforma en las operaciones aeroportuarias los cuales son personas mayores de edad del aeropuerto Internacional Jorge Chávez, Lima – Callao. Del año 2019. Según Carrasco (2006), “Una población es una agrupación de elementos, los cuales llegan a convertirse en una unidad de análisis, donde se realiza el estudio de investigación (p.45).

Como el tamaño de nuestra población es pequeño se considerara como censal por la misma razón que se toma todo el 100% de toda la población. En tal sentido para Romero (2017) considera que la muestra censal es la toda la unidad de estudio que conforman la población universo que se tomara para ser analizada.

Ñaupas, Mejía, Novoa, & Villagómez (2013), “La muestra es una parte de la población, la cual es obtenida por dos factores; el primero por el criterio del investigador, y el segundo por una formula, por lo que dependerá del tamaño de la población para analizar de qué manera se podrá obtener la muestra representativa de la investigación.” (p.111).

A su vez una muestra probabilística según Bernal (2013) el muestreo probabilístico se da cuando se busca las estimaciones de la variable ya que su fuente es grande, es por ello que son fundamentales en esquemas de investigación de causa efecto (p.76).

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez, confiabilidad:

Por lo tanto, la técnica que se llegó a emplear es la encuesta, debido a que se buscó recopilar la información por intermedio de repuestas que se dieron a través de un conjunto de alternativas, las cuales estuvieron en una escala de Likert de cinco factores.

Carrasco (2006) “La encuesta es una técnica que se emplea en investigaciones que se busca recolectar la información, a través de una indagación de preguntas formuladas y un conjunto de alternativas, que están en un orden de Likert, lo que conllevara a obtener una adecuada exploración del análisis en la investigación (p.72).

El instrumento que se recurrió es el cuestionario, el cual estuvo compuesto por 20 preguntas que estuvieron destinadas en relación a las variables de estudio. Carrasco (2005), El cuestionario es un instrumento más utilizado en investigaciones, ya que es análisis directo, que es más conciso y preciso, que se llega a realizar a través de un conjunto de preguntas en un corto tiempo. (p.318). Para la variable X – Logística: 10 ítems, Para la variable Y – Operaciones: 10 ítems

La validez se hizo a través de la recolección de datos, los cuales fueron tres expertos quienes analizaron su validez en relación su criterio constructivo, por lo que analizaron la calidad de elaboración y contenido.

A partir de la elaboración de un cuestionario el cual estuvo constituido por 20 preguntas generadas a 40 personas que laboran en el área de logística y supervisión de operaciones se realizó un análisis de confiabilidad, determinando la consistencia y precisión. Por lo que se utilizó el alfa de cronBach, teniendo como referencia la siguiente escala de medición:

Tabla 2. *Aplicación de método Alfa de Cronbach:*

COEFICIENTE	RELACIÓN
0,00 a +/-0,20	Muy baja
0,20 a 0,40	Baja
0,40 a 0,60	Regular
0,60 a 0,80	Aceptable
0,80 a 1,00	Elevada

CONFIABILIDAD TOTAL

Tabla 3. Confiabilidad de la logística y Supervisión en las Operaciones

Resumen del procesamiento de los casos			
	N	%	
Casos	Válidos	10	100,0
	Excluidos ^a	0	,0
	Total	10	100,0

Tabla 4. Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,877	20

Interpretación: Lo obtenido como resulta con el Alfa de Conbrach es 0.877, se demuestra que nuestro instrumento, comprado con el cuadro de medición, que es aceptable, por lo que es confiable, debido a que es mayor a 0.80.

2.5. Método de análisis de datos:

El método de análisis que se llegó a emplear es descriptivo e inferencial. Estadística Descriptiva: Se busca analizar el comportamiento de cada una de las variables, herramienta que se utilizó alfa de crombach para observar si son concisas y precias cada una de las preguntas redactadas en el instrumento, determinando de esta manera su grado de confiabilidad.

Y por último estadística Inferencial: A través de un análisis estadístico inferencial se busca contrastar las hipótesis de la investigación, a través de un valor de significancia, por

lo que previo se analizara que herramienta estadística se utilizará para su contrastación ya sea Pearson o Spearman, lo cual se obtendrá de un análisis de prueba de normalidad, analizando el comportamiento de la variable.

2.6. Aspectos éticos:

La investigación se llegó a respetar cada uno de los aspectos metodológicos, así como el marco teórico y teorías científicas, por lo que esta investigación es confiable, con resultado que son verídicos, respetando claro está la propiedad intelectual, por se realizaron citas, protegiendo la identidad de los autores, es por ello que se realizó una referencia bibliográfica según sus características, respetando la ética evitando el plagio y mostrando su valor de autenticidad.

II. RESULTADOS

Análisis Descriptivo

Tabla 5. Productividad (Agrupada)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	13	33%	38%	38%
	MEDIO	12	30%	30%	68%
	ALTO	15	38%	33%	100%
	Total	40	100%	100%	

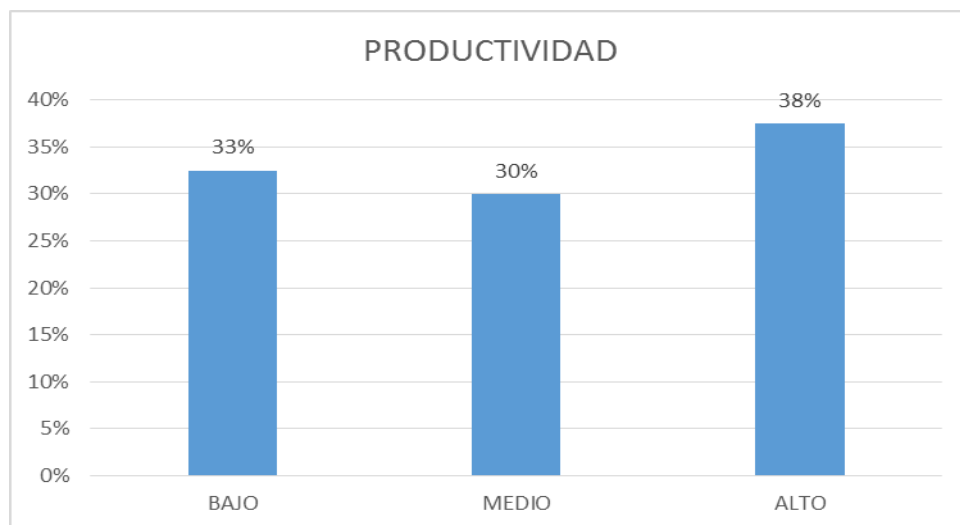
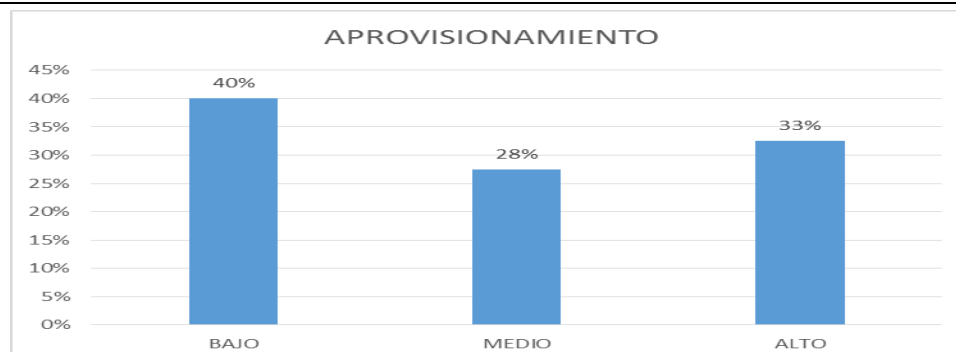


Grafico 1 Productividad

De acuerdo a los resultados obtenidos de la Tabla 5, Podemos observar que el 38%, el cual representa a 15 trabajadores, respondieron que existe un alto nivel de productividad dentro del aeropuerto, el 33% el cual representa a 13 trabajadores respondieron que existe un nivel bajo y un 30%, el cual representa a 12 trabajadores, respondieron que existe un nivel medio.

Tabla 6. Aprovevisionamiento (Agrupada)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	16	40%	40%	40%
	MEDIO	11	28%	28%	68%
	ALTO	13	33%	33%	100%
	Total	40	100%	100%	

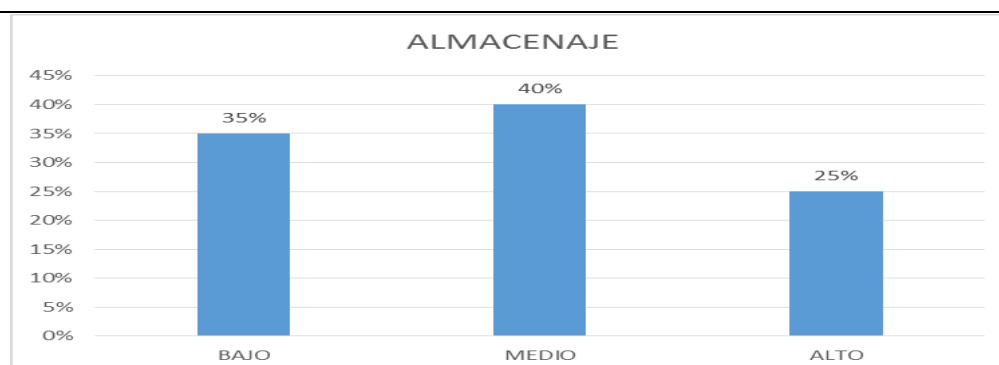


Grafica 2 Aprovevisionamiento

De acuerdo a los resultados obtenidos de la Tabla 6, Podemos observar que el 40%, el cual representa a 16 trabajadores, respondieron que existe un nivel bajo de proveionamiento dentro del aeropuerto, el 33% el cual representa a 13 trabajadores respondieron que existe un nivel alto y un 28%, el cual representa a 11 trabajadores, respondieron que existe un nivel medio.

Tabla 7. Almacenaje (Agrupada)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	14	35%	35%	35%
	MEDIO	16	40%	40%	75%
	ALTO	10	25%	25%	100%
	Total	40	100%	100%	

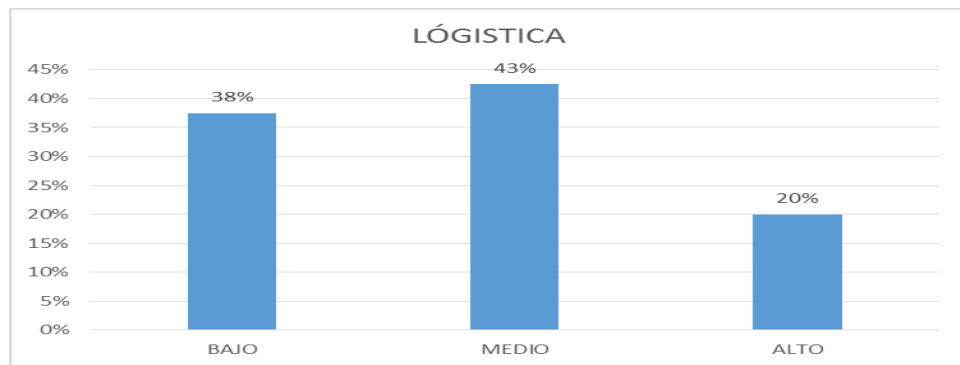


Grafica 3 Almacenaje

De acuerdo a los resultados obtenidos de la Tabla 7, Podemos observar que el 40%, el cual representa a 16 trabajadores, respondieron que existe un nivel medio de almacenaje dentro del aeropuerto, el 35% el cual representa a 14 trabajadores respondieron que existe un nivel bajo y un 25%, el cual representa a 10 trabajadores, respondieron que existe un nivel alto.

Tabla 8 Variable Logística (Agrupada)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	15	38%	38%	38%
	MEDIO	17	43%	43%	80%
	ALTO	8	20%	20%	100%
	Total	40	100%	100%	

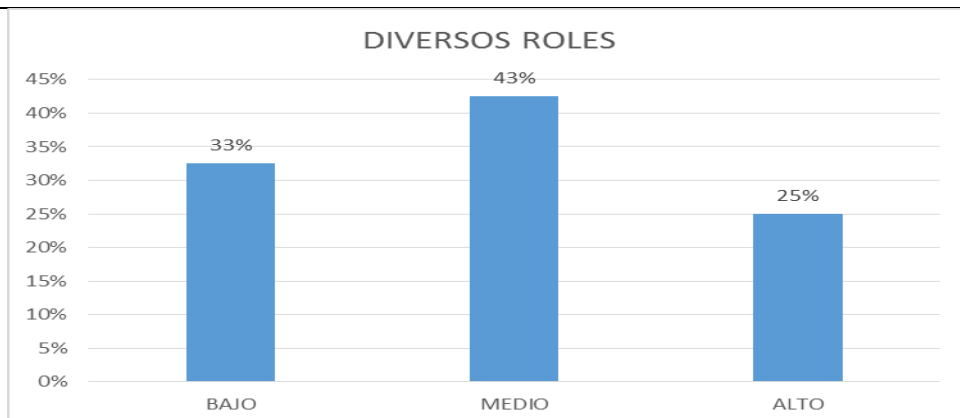


Grafica 4 Logística

De acuerdo a los resultados obtenidos de la Tabla 8, Podemos observar que el 43%, el cual representa a 17 trabajadores, respondieron que existe un nivel medio de la gestión logística dentro del aeropuerto, el 38% el cual representa a 15 trabajadores respondieron que existe un nivel bajo y un 20%, el cual representa a 8 trabajadores, respondieron que existe un nivel alto.

Tabla 9. Diversos roles (Agrupada)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	13	33%	33%	33%
	MEDIO	17	43%	43%	75%
	ALTO	10	25%	25%	100%
	Total	40	100%	100%	



Grafica 5 Diversos Roles

De acuerdo a los resultados obtenidos de la Tabla 9, Podemos observar que el 43%, el cual representa a 17 trabajadores, respondieron que existe un nivel medio de la gestión logística dentro del aeropuerto, el 33% el cual representa a 13 trabajadores respondieron que existe un nivel bajo y un 25%, el cual representa a 10 trabajadores, respondieron que existe un nivel alto.

Tabla 10. Sistemas eficientes de evaluación (Agrupada)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	12	30%	30%	30%
	MEDIO	13	33%	33%	63%
	ALTO	15	38%	38%	100%
	Total	40	100%	100%	

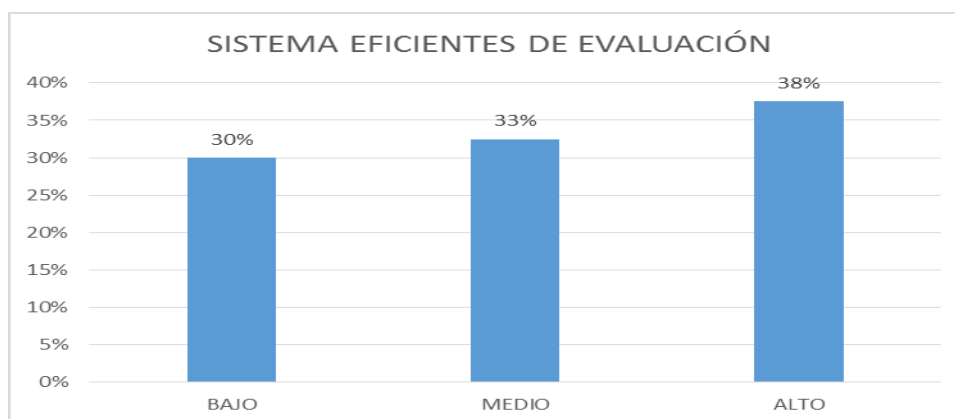


Grafico 6 Sistema eficiente Evaluación

De acuerdo a los resultados obtenidos de la Tabla 10, Podemos observar que el 38%, el cual representa a 15 trabajadores, respondieron que existe un nivel alto de los sistemas eficientes de evaluación dentro del aeropuerto, el 33% el cual representa a 13 trabajadores respondieron que existe un nivel medio y un 30%, el cual representa a 12 trabajadores, respondieron que existe un nivel bajo.

Tabla 11. Competencias (Agrupada)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	18	45%	45%	45%
	MEDIO	13	33%	33%	78%
	ALTO	9	23%	23%	100%
	Total	40	100%	100%	

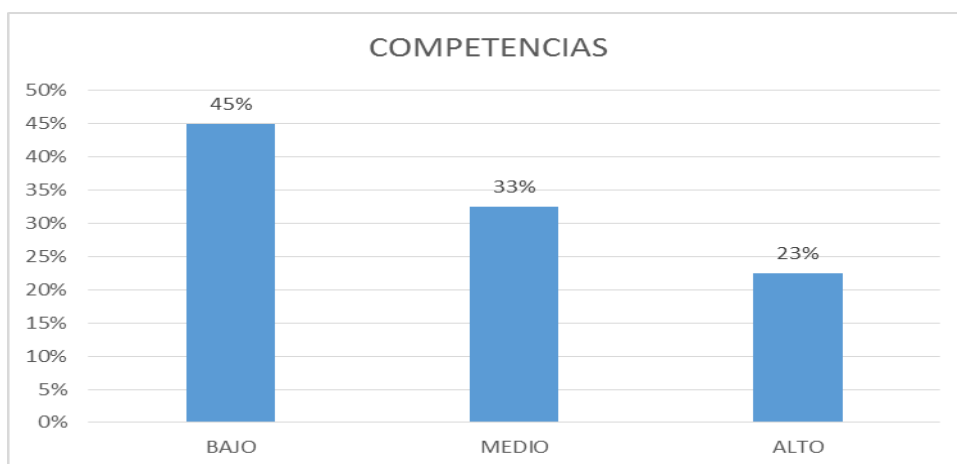


Grafico 7 Competencias

De acuerdo a los resultados obtenidos de la Tabla 11, Podemos observar que el 45%, el cual representa a 18 trabajadores, respondieron que existe un nivel bajo de competencias del supervisor dentro del aeropuerto, el 33% el cual representa a 13 trabajadores respondieron que existe un nivel medio y un 23%, el cual representa a 9 trabajadores, respondieron que existe un nivel bajo.

Tabla 12. Supervisión en las operaciones (Agrupada)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	18	45%	45%	45%
	MEDIO	9	23%	23%	68%
	ALTO	13	33%	33%	100%
	Total	40	100%	100%	

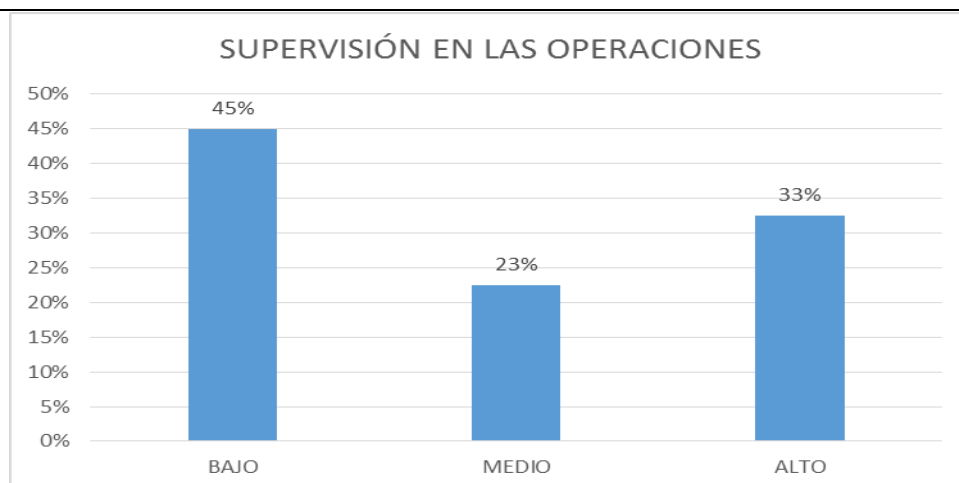


Grafico 8 Supervisión Operativa

De acuerdo a los resultados obtenidos de la Tabla 12, Podemos observar que el 45%, el cual representa a 18 trabajadores, respondieron que existe un nivel bajo de supervisión operativa

dentro del aeropuerto, el 33% el cual representa a 13 trabajadores respondieron que existe un nivel alto y un 23%, el cual representa a 9 trabajadores, respondieron que existe un nivel medio.

Análisis de Hipótesis

a) Hipótesis general

Análisis del cambio que sufren la variable.

H0: La logística no influye significativamente en la supervisión en las operaciones aeroportuarias, 2019.

H1: La logística influye significativamente en la supervisión en las operaciones aeroportuarias, 2019.

Significancia: Sig.: 0.05 (95%; $z = 1.96$)

Regla de decisión

a) Sig. (E) < Sig (T); Rechazar H0

b) Sig. (E) > Sig (T); Aceptar H0

Tabla 13 *Hipótesis general*

		LOGÍSTICA	SUPERVISIÓN
Rho de Spearman	LOGÍSTICA	Coefficiente de correlación 1,000	,911
		Sig. (bilateral) .	,000
		N 40	40
	SUPERVISIÓN	Coefficiente de correlación ,911	1,000
		Sig. (bilateral) ,000	.
		N 40	40

Según esta tabla 13, se tiene como deducción el coeficiente de correlación de Rho de Spearman, es 0.911, indica que existe una correlación positiva fuerte. Asimismo, el resultado de la significancia de 0.000 es menor a 0.05 por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula H₀, así se acepta como cierta la hipótesis H_a, donde si existe relación significativa entre la Logística y la Supervisión en las Operaciones Aeroportuarias, Callao - 2019.

c) Hipótesis específica 1

Análisis del cambio que sufren la dimensión

H0: La productividad si influye significativamente en la supervisión en las operaciones aeroportuarias, Callao 2019.

H1: La productividad no influye significativamente en la supervisión en las operaciones aeroportuarias, Callao 2019.

Significancia: Sig.: 0.05 (95%; $z = 1.96$).

Regla de decisión

a) Sig. (E) < Sig. (T); Rechazar H0

b) Sig. (E) > Sig. (T); Aceptar H0

Tabla 14 *Hipótesis específica 1*

		PRODUCTIVIDAD	SUPERVISIÓN
Rho de Spearman	PRODUCTIVIDAD	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,876
		N	,000
	SUPERVISIÓN	Coefficiente de correlación	40
		Sig. (bilateral)	,876
		N	,000

Según la tabla 14, Se tiene como efecto que el coeficiente de correlación de Rho de Spearman, es de 0.876, indic33a que existe una correlación positiva fuerte, Por lo tanto, se tiene que la significancia de 0.000 es menor a 0.05 en consecuencia se rechaza la hipótesis nula H₀, así se acepta como cierta la hipótesis Ha, donde si hay relación significativa entre la Productividad y la Supervisión en las Operaciones Aeroportuarias, Callao - 2019.

c) Hipótesis específica 2

El examen que tiene la variable dependiente.

H₀: El aprovisionamiento no interviene significativamente en las supervisiones de las operaciones aeroportuarias, Callao 2019.

H₁: El aprovisionamiento si interviene significativamente en las supervisiones de las operaciones aeroportuarias, Callao 2019.

Significancia: Sig.: 0.05 (95%; $z = 1.96$)

Regla de decisión

a) Sig. (E) < Sig. (T); Rechazar H₀

b) Sig. (E) > Sig. (T); Aceptar H₀

Tabla 15 *Hipótesis específica 2*

Rho de Spearman	APROVISIONAMIENTO	APROVISIONAMIENTO	SUPERVISIÓN
		TO	
		Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,917
		N	40
	SUPERVISIÓN	Coefficiente de correlación	,917
		Sig. (bilateral)	,000
		N	40

Interpretación de la tabla: Según esta tabla 13, se tiene como resultado que el coeficiente de correlación de Rho de Spearman, es de 0.917, señala que existe una correlación positiva fuerte de acuerdo a la tabla 12. Asimismo, se tiene que la significancia de 0.000 es menor a 0.05 como resultado se rechaza la hipótesis nula H_0 , aceptándose como cierta la hipótesis H_a , donde si hay relación significativa entre el Aprovechamiento y la Supervisión en las Operaciones Aeroportuarias, Callao - 2019.

c) **Hipótesis específica 3** En el análisis de cambio que tiene la variable dependiente.

H_0 : El almacenamiento no influye significativamente en la supervisión en las operaciones aeroportuarias, Callao 2019.

H_1 : El almacenamiento influye significativamente en la supervisión en las operaciones aeroportuarias, Callao 2019.

en la supervisión en las operaciones aeroportuarias, Callao 2019.

Significancia: Sig.: 0.05 (95%; $z = 1.96$)

Regla de decisión

a) Sig. (E) < Sig. (T); Rechazar H_0

b) Sig. (E) > Sig. (T); Aceptar H_0

Tabla 16 *Hipótesis específica 3*

Rho de Spearman	ALMACENAMIENTO	ALMACENAMIENTO	SUPERVISIÓN
		TO	
		Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,877
		N	40
	SUPERVISIÓN	Coefficiente de correlación	,877
		Sig. (bilateral)	,000
		N	40

Sig. (bilateral)	,000	.
N	40	40

Según la tabla 16; Se tiene como resultado que el coeficiente de correlación de Rho de Spearman, es de 0.877, indica que hay una correlación positiva fuerte. Asimismo, se tiene que la significancia de 0.000 es menor a 0.05 por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula H_0 , así se acepta como cierta la hipótesis H_a , si existe relación significativa entre el almacenamiento y la Supervisión en las Operaciones Aeroportuarias, Callao - 2019.

3.3. Análisis de la Regresión Lineal

a) Hipótesis General

El análisis del cambio que tiene la variable dependiente.

H_0 : La Logística no influye significativamente en la Supervisión en operaciones Aeroportuarias, Callao 2019.

H_1 : La Logística influye significativamente en la Supervisión en operaciones Aeroportuarias, Callao 2019.

Tabla 17: Análisis del cambio que sufre la variable dependiente.

<i>Resumen del modelo</i>				
<i>Modelo</i>	<i>R</i>	<i>R cuadrado</i>	<i>R cuadrado ajustado</i>	<i>Error estándar de estimación</i>
<i>1</i>	,911	,984	,983	1,973

Interpretación de la tabla 17, el Coeficiente de Correlación de Pearson es 0,911 es el mismo, y está en valor absoluto. Por lo tanto, el coeficiente de determinación R cuadrado indica que la variable dependiente supervisión de operaciones está variando en 98.4% por consecuencia de la variable logística.

Contrastación de Hipótesis General

H_0 : La Logística influye significativamente en la Supervisión en las Operaciones Aeroportuarias, Callao 2019.

H_1 : La Logística no influye significativamente en la Supervisión en las Operaciones Aeroportuarias, Callao 2019.

Regla de Decisión:

Significancia: Sig.: 0.05; (95%; Z= 1.96)

La Sig. $t = 0.05$

Sí Sig. $e < \text{Sig. } t$; Rechaza la hipótesis nula (H_0)

Sí Sig. $e > \text{Sig. } t$; Acepta la Hipótesis nula (H_0)

Tabla 18: Análisis de contrastación de las variables Logística y Supervisión en las Operaciones aeroportuarias, Callao 2019.

ANOVA						
Modelo		Suma cuadrados	gl	Medida cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	9040,886	1	9040,886	2323,052	,000 ^b
	Residual	147,889	38	3,892		
	Total	9188,775	39			

La interpretación de la Tabla 18: Se puede percibir que el valor del estadígrafo F es 2323052 y está asociado en una significancia de 0,000. Por tanto, se puede decir que hay valor significativo ($F = 2323,052; 0,000$). Asimismo, se tiene nivel de significancia de F es 0,000 es menor a 0.05 ($0,000 < 0.05$). Por lo tanto, se rechaza la Hipótesis nula y se acepte la Hipótesis alterna, de conformidad a la regla de decisión. Desde este punto de vista, la Logística influye significativamente en la Supervisión de Operaciones Aeroportuarias, Callao 2019.

Formulación de la ecuación de la recta de regresión lineal: Regle de Decisión

Significancia: Sig. 0.05 (95%; $Z = 1.96$)

Tabla 19:

Coeficientes						
Modelo		Coeficientes estandarizados		noCoeficientes	t	Sig.
		B	Error tip.	Beta		
1	(Constante)	1.203	1,109		-1,085	,000
	Supervisión operativa	1,142	,024	,911	48,198	,000

Como se muestra en la Tabla 19, se obtiene el estadístico de Regresión Lineal t, que tiene valor 48,198 que nos dice que muy a la izquierda de $z = 1.96$, quiere decir que se encuentra en la zona de rechazo H_0 . De este punto de vista, la significancia de t es 0,000 que en comparación a lo planteado es menor a 0,05. La regla de decisión exige oponerse a la

Hipótesis Nula, de esta forma, se acepta la Hipótesis alterna H1: La Logística influye significativamente, en la Supervisión en las Operaciones Aeroportuarias, Callao 2019.

Por lo consiguiente, la ecuación de Regresión Lineal es:

$$B0 = 1.203; B1 = 1.142; Y = B0 + B1X$$

$$\text{Supervisión Operaciones} = 1.203 + 1.142 * (\text{Logística})$$

De la tabla de coeficiente se observa el coeficiente del Beta es 0.911, por lo que la intensidad de influencia es fuerte, pero, de signo negativo, eso quiere decir que las variables están yendo en direcciones diferentes, quiere decir, la Logística influye de forma positiva en la Supervisión en las Operaciones Aeroportuarias, Callao 2019.

IV. DISCUSIÓN

En el presente trabajo de investigación detallamos la importancia del cumplimiento de los objetivos del estudio el cual fue determinar la influencia significativa entre la logística y la supervisión en las operaciones aeroportuarias Callao 2019.

Se tuvo como hipótesis general en dar a conocer si existe relación significativa entre La logística influye significativamente en la supervisión en las operaciones aeroportuarias, los resultados presentados fueron aceptables con resultado con un coeficiente de correlación de Rho de Spearman, es de 0.911, donde indica que existe una correlación positiva fuerte, además se tiene que la significancia de 0.000 es menor a 0.05 en consecuencia se rechaza la hipótesis nula H_0 , así se acepta como cierta la hipótesis H_a , entre ambas variables lo cual tiene coherencia con el antecedente del el autor, Padilla (2015) en su trabajo de investigación dio a conocer la relación significativa entre la supervisión educativa en las operaciones y Control de Actividades del Talento Humano, llegando a la conclusión sobre la relación entre ambas variables.

En cuanto a la discusión de la variable gestión operativa se observa con un total del se observa que el 60.87% que representa a 58 colaboradores responden casi siempre, el 16.3% que representa 15 personas indican siempre, el 11.96% que representa 11 personas indican a veces, el 8.7% que representa 8 personas indican casi siempre, el 2.17% que representa 2 personas indican nunca se aplica a la gestión operativa dentro del Área de estudio que en ella se viene gestiona. Pérez, L (2016). Influencia de la logística en la optimización de los procesos de transporte de la empresa Garrido E.I.R.L del distrito de villa

del salvado Influencia de la logística en la optimización de los procesos de transporte de la empresa Garrido E.I.R.L del distrito de villa del salvador. Donde el autor muestra según resultados obtenidos durante su investigación que el 45% considera de acuerdo, el 20% un casi en desacuerdo, el 35% de la muestra considera que la totalmente de acuerdo con respecto a la gestión administrativa operativa dentro de su institución.

Así mismo, existe coherencia con el autor Perez (2016) con que existe relación significativa entre el Indicadores de gestión financiera basados en las herramientas de la administración moderna de valor $R=0.811$ con un P valor $=0.025$ ($p<0.05$). Por lo cual se comprueba que para ambas investigaciones es necesario aplicar de manera detallada la gestión administrativa y operativa no dejando de lado su control y monitoreo de manera periódica.

Por lo tanto, podemos evidenciar que dicho resultado guarda coherencia con la investigación de Pintado, D (2016) “Sistema logístico para optimizar la cadena de aprovisionamiento en la empresa Consorcio de frutas S.A., con escasa atención a los inspectores de seguridad del aeropuerto. Además, la mayoría de los estudios han examinado los factores que influyen en el rendimiento de la prueba de rayos X. Sin embargo, para una detección precisa, es importante que los evaluadores adquieran experiencia a través de la experiencia del mundo real, que solo se puede obtener durante un largo período. Por lo tanto, la alta tasa de rotación entre los inspectores de seguridad del aeropuerto es una amenaza potencial para la seguridad de la aviación. Investigamos si el estrés laboral influye en la intención de rotación de los evaluadores y si la satisfacción laboral media esta relación. Además, examinamos si el nivel de motivación del individuo modera este modelo de mediación al realizar un análisis de mediación moderado. Así mismo se determinó que la supervisión se relaciona con la seguridad de una forma directamente proporcional influyendo de forma positiva en el cambio del comportamiento de la otra variable.

En cuanto a la primera hipótesis específica, en cuanto al uso del Rho de Spearman como medio de contrastación de hipótesis se llegó a demostrar de que existe una correlación positiva cuyo valor de significancia fue de 0,976, y valor $p<0,05$ por lo que se aceptó la hipótesis nula, concluyendo con el objetivo de la hipótesis de que si existe influencia significativa entre la productividad y la supervisión en las operaciones aeroportuarias. Así mismo podemos evidenciar que dicho resultado guarda coherencia con la investigación de Pintado, D (2016) Sistema logístico para optimizar la cadena de aprovisionamiento en la empresa Consorcio de frutas S.A. De manera muy general la investigación tiene como

finalidad o parte de sus objetivos es analizar y comparar el comportamiento organizacional frente a la satisfacción laboral de los colaboradores en la municipalidad de la provincia Sánchez Carrión. Con los resultados obtenidos se pudo observar que se relacionan las variables de forma directa y a la vez proporcionalmente ya que se obtuvo una correlación del 0,876 y su valor de significancia menor al 0,05. Concluyendo que si existe relación directa entre el logro de metas por medio y aporte del compromiso organizacional dentro de la gestión de salud en beneficio de nuestro país.

En cuanto a la segunda hipótesis específica, en cuanto al uso del Rho de Spearman como medio de contrastación de hipótesis se llegó a demostrar de que existe una correlación positiva cuyo valor de significancia fue de 0,917, y valor $p < 0,05$ por lo que se aceptó la hipótesis nula, concluyendo con el objetivo de la hipótesis de que si existe relación significativa entre el aprovisionamiento las supervisiones de las operaciones aeroportuarias.

El cual mantiene coincidencia con la investigación de Puig C. (2016) La Supervisión en la Acción Social, el cual tuvo como objetivo desarrollar un tipo de gestión operativa para los productos de tecnología de información, teniendo una orientación de prácticas definidas en la librería de la infraestructura para tecnología de información e n las organizaciones de servicios público. Donde se tuvo como resultado que el factor de la comunicación intercedía en se transmitan de forma adecuada los productos tecnológicos, debido a que la transición de comunicación entre los registradores, y el área de entrega no se daba de la forma adecuada, Así también se obtuvo una correlación de Spearman de 0,899 y en la dimensión comunicación de 0,984 lo que atribuye a que se detecte la raíz del problema y los cambios de parámetros que se deben de realizar como medios de solución. Así mismo se redactó un manual de funciones y responsabilidades donde se integra la comunicación como herramienta de liderazgo, por lo que se recomienda realizar capacitaciones y charlas motivaciones d integración, donde todos los miembros del trabajo se sientan parte de la empresa.

Y por último en la tercera hipótesis específica, en cuanto al uso del Rho de Spearman como medio de contrastación de hipótesis se llegó a demostrar de que existe una correlación positiva cuyo valor de significancia fue de 0,877 y valor $p < 0,05$ por lo que se aceptó la hipótesis nula, concluyendo con el objetivo de la hipótesis de que existe relación significativa entre el almacenamiento y la supervisión en las operaciones aeroportuarias.

El cual mantiene relacion con la investigacion de Rita, V (2018) Percepción de la supervisión pedagógica en la planificación curricular de docentes de primaria. Red 03, Lima., donde se pudo llegar a concluir que no existe un manual de seguridad, por lo que se propuso un esquema del manual en mención, con la finalidad de que la empresa no tenga a futuros inconvenientes legales no operativos, conforme el (art. Del Código del Trabajo), por lo que es inminente su aplicación. Así mismo se pudo destacar que la gestión administrativa tuvo una correlación positiva, lo que lo convierte en una relación directa, y que estimula una relación lineal, también se pudo destacar que uno de las dimensiones que mayor preponderancia al cambio era el control, por lo que el esquema de la propuesta estaba direccionada a su rediseño y manejo.

V. CONCLUSIONES

- 1.- Primero; Se concluye que existe influye significativamente entre la logística y la supervisión de operación operaciones del aeropuerto, por tanto, el valor de Rh Spearman es de 0.911 y un sig bilateral igual a 0.000.
- 2.- Segundo; Se concluye que existe influye significativamente entre el producto y la supervisión de operación operaciones del aeropuerto, por tanto, el valor de Rh Spearman es de 0.876 y un sig bilateral igual a 0.000.
- 3.- Tercero; Se concluye que existe influye significativamente entre el aprovisionamiento y la supervisión de operación operaciones del aeropuerto, por tanto, el valor de Rh Spearman es de 0.917 y un sig bilateral igual a 0.000.
- 4.- Cuarto; Se concluye que existe influye significativamente entre el almacenamiento y la supervisión de operación operaciones del aeropuerto por tanto el valor de Rh Spearman es de 0.877 y un sig bilateral igual a 0.000.
- 5.- Quinto; Según el análisis econométrico de concluye que el aporte de la variable independiente aporta de manera positiva hacia la variable dependiente (Supervisión operativa = $1.203 + 1,142 * \textit{Logística}$).

VI. RECOMENDACIONES

- 1.- Primero; Se recomienda que la supervisión operacional debe cumplir con los mejores estándares de calidad pues ello permitirá de gestión logística pues como se demostró cumple una relación directa a su vez influirá en una gestión dentro del área logística.
- 2.- Segundo; Se recomienda una mejor supervisión en cuanto a los productos, como los tráficos de naves, tráficos de carga y personas, pues ello permite mejoras en cuanto a la gestión dentro del área.
- 3.- Tercero; Se recomienda una mejor supervisión en cuanto al aprovisionamiento, como parte de sus operaciones de carga, el gasto en inmobiliario y el costo de recepción e inspección dentro del área.
- 4.- Cuarto; Se recomienda una mejor supervisión en cuanto al almacenamiento, como parte del embalaje de equipaje, recepción por clase y costo de estantería dentro del área.
- 5.- Quinto; Se recomienda mayor atención dentro de la supervisión en las operaciones pues se detectó como parte del problema que no permite que la gestión logística se desarrolle o se presente dentro de los informes periódicos como una gerencia inadecuada.

VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Baez (2017) “*Supervisión pedagógica y su relación con el desempeño de los docentes pedagógicos en la institución Mariano Melgar. Breña.* (Tesis para obtener el grado de maestro en administración de educación). Universidad Cesar Vallejo.
- Beatrice Avolio, A. M. (2010). *Factores que limitan el crecimiento de las Micro y Pequeñas empresas en el Perú.* Lima: La Academia.
- Bernal, César A. (2010). *Metodología de la Investigación, administración, economía humanidades y ciencias sociales.* Tercera Edición. Área Metodológica. Pearson Educación. Bogotá – Colombia.
- Bureau Veritas Formación. (s.f.). *Logística Integral* (Segunda ed.). Madrid, España: Fundación Confemetal
- Caicedo, A. y Garófalo, G. (2016). *Modelo de gestión logística en la cadena de suministro de exportaciones de productos no tradicionales.* (Tesis de maestría. Universidad de Guayaquil). Recuperada de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/16157/1/TESIS%20gardenia%20y%20ale.pdf>
- Campoverde, D y Cayetano, A (2017) *Diseño de un manual de gestión logística en la empresa Star Office de la ciudad de guayaquil* (Tesis de maestría. Universidad de Guayaquil). Colombia
- Carrasco, S. (2005) *Metodología de la investigación científica.* Editorial San Marcos, Lima.
- Castellanos, A. (2015). *Logística Comercial Internacional.* Bogotá, Colombia: Universidad del Norte.
- Castro, A y Oliveira J (2007). *Logística integral: La gestión operativa de la empresa.* Madrid: ESIC
- Castro, F y Oliveira, J. (2009). *Supervisión educativa orientada al control de calidad.* Lima: Derrama Magisterial.
- Cepal (2017) *Transporte aéreo como motor del desarrollo sostenible en América Latina y el Caribe: retos y propuestas de política.* Boletín FAL. España https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/43411/1/S1800006_es.pdf
- Clarke, M. y Smith B. Sabre Inc. - Research Group. (2014). *Airline Operations Control.* Recuperado el 31 de Mayo 2014 de: <http://www.agifors.org/>
- Díaz, S. C. (2009). *Metodología de la Investigación Científica.* Lima: San Marcos.

- Diario Gestión 16 agosto, (2018), <https://gestion.pe/economia/aviacion-comercial-aporta-pbi-us-4-400-millones-anuales-241714>
- Fabio, M (2016). *La planificación y la gestión de operaciones como sistema logístico 2016*. (Tesis de maestría). Argentina: Universidad Nacional del Sur. Escuela Profesional de Administración.
- Gómez J. (2013). *Evolución de los enfoques y conceptos de la logística “Su impacto en la dirección y la gestión de las organizaciones”*. Economía Industrial. No. 331. 1 Vol.
- Gómez, C. (2014). *Logística: Aspectos Estratégicos*. México: Editorial Limusa.
- Granda, J y Tubetano, S. (2016) Análisis del procedimiento sobre los efectos personales de viajero en aeropuertos conforme a la normativa aduanera vigente en ecuador. Universidad Técnica de Machala. <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/13497/1/ecuace-2019-ci-de00254.pdf>
- GS1 PERÚ (2014) *Transporte de carga: una cadena de problemas*. gs1pe.org.pe 23 de octubre del 2014 [Fecha de consulta: 25 de octubre de 2014]. Disponible en: <http://innovasupplychain.pe/articulos/10939-transporte-de-carga-una-cadena-deproblemas>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2015). *Metodología de la Investigación* (6ª ed.). México: McGraw-Hill.
- Huamancumo, H. y Rodríguez, J. (2015) *Metodología de la investigación en las organizaciones*. (2da). Lima – Perú. Editorial Summit
- Lavanda, G. y Lema, I. (2017). *La gestión logística como modelo integral en la optimización de procesos de operaciones en una empresa que fabrica productos de construcción*. (Tesis de maestría. Universidad de Guayaquil). Ecuador.
- Lozano, J. (2018) *Aviación comercial como aporte a la economía de una nación*. Madrid: Foro Nantik Lum de MicroFinanzas.
- Manual de la Oficina de supervisión aérea. (01 De agosto De 2018). http://portal.mtc.gob.pe/transportes/aeronautica_civil/manuales/documentos/mia/APENDICE%20D/anterior/Apendice%20D%20P1-MIA%20Turno%20SOA.pdf
- Monterroso, E. (2015). *El Proceso Logístico y la Gestión de la Cadena de Abastecimiento*. Universidad Nacional de Luján.
- Mora G (sf). *Gestión logística integral*. Editorial ECOE. Disponible en: http://www.fesc.edu.co/portal/archivos/e_libros/logistica/gestion_logistica.pdf

- Núñez, E. y Jáuregui, A. (2007). *Papel del supervisor*. México. Pax México.
- Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E., & Villagómez, A. (2013). *Metodología de la investigación científica y elaboración de tesis*. Lima: cepredim.
- Orellana Sarmiento, E. (2009). *Supervisión organizacional y Solidarias en Ecuador*. Quito: Agencia Suiza para el Desarrollo y La Cooperacion COSUDE.
- Padilla M., Raspa G & Durán M (2015). *Supervisión educativa y convivencia escolar efectiva en educación básica primaria de Colombia y Venezuela*. Colombia: Universidad de San Buenaventura. Colombia.
- Parodi, L. (2017). *Gestión administrativa y la relación con la gestión logística en el hospital de Chancay, 2017* (Tesis de maestría. Universidad Cesar Vallejo). Recuperada de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/8874/Parodi_ZLF.pdf
- Perez, L (2016). *Influencia de la logística en la optimización de los procesos de transporte de la empresa Garrido E.I.R.L del distrito de villa del salvado* *Influencia de la logística en la optimización de los procesos de transporte de la empresa Garrido E.I.R.L del distrito de villa del salvador*. (Tesis para obtener el grado de maestro en administración de negocios internacionales).Universidad Cesar Vallejo.
- Puig C. (2016) *La Supervisión en la Acción Social*², publicaciones de la Universitat Rovira i Vigili (1ª ed.) electrónica 2016, www.publicacions.urv.cat
- Pintado, D (2016) “*Sistema logístico para optimizar la cadena de aprovisionamiento en la empresa Consorcio de frutas S.A.*”. Universidad San Martin de Porres. Lima.
- Rita, V (2018) *Percepción de la supervisión pedagógica en la planificación curricular de docentes de primaria*. Red 03, Lima. (Tesis para optar grado de maestro en docencia y gestion educativa) Universidad cesar vallejo .Lima.
- Romero, J. (2017). *Estadística para la investigación científica en la Economía y administración*. Lima, Perú: Summit.
- Sarache,W & Cardona , G.(2017). *Estrategia de Operaciones y en foque logístico: Punto de partida en el mejoramiento de Sistema de Producción*
- Serrano (2016). *La gestión logística de inventarios en la empresa Calmetal S.A, (Tesis de maestria)*. Universidad Laica Vicente Roca Fuerte. Guayaquil
- Tamayo y Tamayo (2015) *El Proceso de la investigación científica*. (6ta Edi.). Madrid, España. Limusa. Moriega Editores.
- Truyols M, S. (2014). *Economía, Ingeniería y Logística Portuaria Teoría y Práctica*. (6ta ed.). Madrid, España: Delta publicaciones.

Anexo

Anexo 1: Cuestionario

Cuestionario de la Variable X:

Planificación

CUESTIONARIO

N	Nunca
CN	Casi Nunca
AV	A Veces
CS	Casi Siempre
S	Siempre

Estimado(a) colaborador(a)

El presente instrumento es de carácter anónimo; tiene como objetivo conocer como la Logística se relaciona con la Supervisión en las Operaciones Aeroportuarias.

Por ello se le solicita responda todos los siguientes enunciados con veracidad.

INSTRUCCIONES

A continuación, se presenta una serie de enunciados a los cuales usted deberá responder marcando con un (X) de acuerdo a lo que considere conveniente.

Variable X : LOGÍSTICA						
	DIMENSIÓN 1: Productividad	N	CN	AV	CS	S
01	¿Considera usted que existe en el aeropuerto hay un tráfico de aeronaves que impide la demora del servicio?					
02	¿Considera usted que existe un alto índice de tráfico de carga?					
03	¿Considera usted que el aeropuerto tiene un adecuado control de abastecimiento de combustible a los aviones?					
04	¿Considera usted que el aeropuerto tiene un adecuado control de personas que ingresan al terminal?					
	DIMENSIÓN 2: Aprovisionamiento	N	CN	AV	CS	S
05	¿Está totalmente de acuerdo con las operaciones de carga que se vienen realizando en el aeropuerto?					
06	¿Considera usted que el explotador de aeropuerto gasta de forma asertiva en el inmobiliario?					
07	¿Considera usted que los pasajeros perciben de buena manera el costo de recepción e inspección que pagan al adquirir su pasaje de vuelo?					
	DIMENSIÓN 3: Almacenaje	N	CN	AV	CS	S
08	¿Considera usted que existe un adecuado servicio de embalaje y de equipaje?					
09	¿Debido a que la recepción del equipaje es por clase será es más fácil realizar su trabajo?					
10	: ¿Considera usted elevado el costo de estantería?					

Anexo 2: Cuestionario 02

Cuestionario de la Variable Y: Supervisión en las Operaciones

CUESTIONARIO

Estimado(a) colaborador(a):

El presente instrumento es de carácter anónimo; tiene como objetivo conocer como la Supervisión de Operaciones Aeroportuarias se relaciona con la Logística.

Por ello se le solicita responda todos los siguientes enunciados con veracidad.

INSTRUCCIONES:

A continuación, se presenta una serie de enunciados a los cuales usted deberá responder marcando con un (X) de acuerdo a lo que considere conveniente.

N	Nunca
CN	Casi Nunca
AV	A Veces
CS	Casi Siempre
S	Siempre

Variable Y: SUPERVISIÓN EN LAS OPERACIONES						
	DIMENSIÓN 1: Diversos Roles	N	CN	AV	CS	S
01	¿Considera usted que existe una adecuada comunicación entre el supervisor del área y el instructor de turno?					
02	¿Está de acuerdo que el actual supervisor es experto en conciliar con los colaboradores?					
03	¿Considera usted que la supervisión que se realiza es coordinada con las demás áreas?					
	DIMENSIÓN 2: Sistema Eficiente de Evaluación	N	CN	AV	CS	S
04	¿Cómo califica usted la expectativa que ofrece la empresa para lograr satisfacer las necesidades de los clientes?					
05	¿Considera que el explotador de aeropuerto debe brindar una adecuada seguridad de los costos?					
06	¿Considera que el supervisor debe de aplicar un adecuado desarrollo de su personal a través de sus capacitaciones?					
	DIMENSIÓN 3: Competencias	N	CN	AV	CS	S
07	¿Considera que el supervisor debe de tener una competencia técnica en computación para realizar su función?					
08	¿Las competencias técnicas son importantes para ser un supervisor de área competente?					
09	¿Considera usted que el supervisor debe tener conocimiento de gestión, para poder trabajar en equipo?					
10	¿Considera usted que una de las competencias más importantes es el liderazgo?					

FUENTE: Julio Cesar Sabana Aldana

Gracias por su colaboración

Matriz de Consistencia										
LA LOGÍSTICA Y LA SUPERVISIÓN EN LAS OPERACIONES AEROPORTUARIAS, CALLAO 2019										
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA ORDINAL	RANGO	INSTRUMENTO	
¿Cómo se relaciona la logística y la Supervisión en las Operaciones Aeroportuarias, Callao - 2019?	Determinar la relación entre la logística y la Supervisión en las Operaciones Aeroportuarias, Callao - 2019	Existe relación significativa entre la logística y la Supervisión en las Operaciones Aeroportuarias, Callao - 2019	LOGÍSTICA	Productividad	Trafico de naves	P1	1=Nunca 2=Casi nunca 3=A veces 4=Casi siempre 5=Siempre	Bajo Medio alto	ENCUESTA	
					Tráfico de carga	P2				
					abastecimiento	P3				
					Control de personas	P4				
				Aprovisionamiento	Operaciones de carga	P5				
					Gasto en inmobiliario	P6				
					Costo de recepción e inspección	P7				
					Almacenaje	Embalaje de equipaje				P8
						Recepción por clase				P9
						Costo de estantería				P10
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICO	SUPERVISIÓN EN LAS OPERACIONES	Diversos Roles	Comunicación	P1	5=Siempre	Bajo Medio alto	ENCUESTA	
¿Cómo se relaciona La logística y la y Diversos Roles en las Operaciones Aeroportuarias, Callao - 2019?	Determinar la relación entre La logística y Diversos Roles en las Operaciones Aeroportuarias, Callao - 2019.	Existe relación significativa La logística y Diversos Roles en las Operaciones Aeroportuarias, Callao - 2019			Conciliador	P2				
					Coordinador	P3				
¿Cómo se relaciona La logística y la y Sistema eficiente de evaluación en las Operaciones Aeroportuarias, Callao - 2019?	Determinar la relación entre La logística y el Sistema eficiente de evaluación en las Operaciones Aeroportuarias, Callao - 2019.	Existe relación significativa entre La logística y Sistema eficiente de evaluación en las Operaciones Aeroportuarias, Callao - 2019.		Sistema eficiente de evaluación	Operación	P4				
					Seguridad de costos	P5				
¿Cómo se relaciona La logística y la Competencias en las Operaciones Aeroportuarias, Callao - 2019?	Determinar la relación entre La logística y la Competencias en las Operaciones Aeroportuarias, Callao - 2019.	Existe relación significativa entre La logística y la Competencias en las Operaciones Aeroportuarias, Callao - 2019.		Competencias	Desarrollo del personal	P6				
					Técnicas	P7,P8				
					Gestión	P9				
					Dirección	P10				

*Sabana UCV - tesina.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decima...	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	f
1	x1	Numérico	8	0	¿Considera usted que existe en el aeropuerto hay un tráfico de aeronaves que impid...	{1, Nunca}...	Ninguno	5	Derecha	Ordinal	Er
2	x2	Numérico	8	0	¿Considera usted que existe un alto índice de tráfico de carga?	{1, Nunca}...	Ninguno	5	Derecha	Ordinal	Er
3	x3	Numérico	8	0	¿Considera usted que el aeropuerto tiene un adecuado control de abastecimiento d...	{1, Nunca}...	Ninguno	5	Derecha	Ordinal	Er
4	x4	Numérico	8	0	¿Considera usted que el aeropuerto tiene un adecuado control de personas que ingr...	{1, Nunca}...	Ninguno	5	Derecha	Ordinal	Er
5	x5	Numérico	8	0	¿Está totalmente de acuerdo con las operaciones de carga que se vienen realizand...	{1, Nunca}...	Ninguno	5	Derecha	Ordinal	Er
6	x6	Numérico	8	0	¿Considera usted que el explotador de aeropuerto gasta de forma asertiva en el inm...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Er
7	x7	Numérico	8	0	¿Considera usted que los pasajeros perciben de buena manera el costo de recepció...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Er
8	x8	Numérico	8	0	¿Considera usted que existe un adecuado servicio de embalaje y de equipaje?	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Er
9	x9	Numérico	8	0	¿Debido a que la recepción del equipaje es por clase será es más fácil realizar su tr...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Er
10	x10	Numérico	8	0	¿Considera usted elevado el costo de estantería?	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Er
11	x11	Numérico	8	0	¿Considera usted que existe una adecuada comunicación entre el supervisor del ár...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Er
12	x12	Numérico	8	0	¿Está de acuerdo que el actual supervisor es experto en conciliar con los colaborad...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Er
13	x13	Numérico	8	0	¿Considera usted que la supervisión que se realiza es coordinada con las demás ár...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Er
14	x14	Numérico	8	0	¿Cómo califica usted la expectativa que ofrece la empresa para lograr satisfacer las...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Er
15	x15	Numérico	8	0	¿Considera que el explotador de aeropuerto debe brindar una adecuada seguridad d...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Er
16	x16	Numérico	8	0	¿Considera que el supervisor debe de aplicar un adecuado desarrollo de su personal...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Er
17	x17	Numérico	8	0	¿Considera que el supervisor debe de tener una competencia técnica en computaci...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Er
18	x18	Numérico	8	0	¿Las competencias técnicas son importantes para ser un supervisor de área compe...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Er
19	x19	Numérico	8	0	¿Considera usted que el supervisor debe tener conocimiento de gestión, para poder ...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Er
20	x20	Numérico	8	0	¿Considera usted que una de las competencias más importantes es el liderazgo?	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Er
21	D1	Numérico	8	0	PRODUCTIVIDAD	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Er
22	D2	Numérico	8	0	APROVISIONAMIENTO	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Er
23	D3	Numérico	8	0	ALMACENAJE	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Er
24	VI	Numérico	8	0	LOGISTICA	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Er
25	DD1	Numérico	8	0	DIVISIÓN DE ROLES	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Er

Vista de datos Vista de variables

Sabana UCV - tesina.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 36 de 36 variables

	x1	x2	x3	x4	x5	x6	x7	x8	x9	x10	x11	x12	x13	x14	x15	x16	x17	x18	x19	x20	D1	D2	D3
1	2	2	4	5	1	3	5	1	5	3	5	3	3	1	4	5	1	2	1	5	13	23	11
2	1	5	4	4	1	3	3	1	2	2	5	4	2	1	2	4	1	4	2	3	14	17	9
3	2	1	5	5	5	1	3	2	4	2	5	1	2	1	1	2	1	5	1	2	13	22	8
4	5	3	4	1	4	2	1	1	3	3	1	4	1	1	4	1	2	2	2	2	13	15	13
5	3	4	4	2	5	1	5	4	4	4	2	1	1	2	1	1	3	2	5	2	13	25	6
6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13	23	8
7	3	3	4	3	1	3	4	1	3	2	3	1	3	5	5	1	3	3	4	2	13	17	14
8	4	4	1	3	4	5	2	2	2	5	3	1	3	4	5	2	3	5	5	3	12	23	13
9	5	4	2	1	4	1	3	3	4	3	1	2	3	3	1	2	4	5	4	2	12	19	9
10	1	2	4	5	1	2	1	4	3	4	2	5	1	2	3	1	4	5	1	5	12	17	11
11	1	2	5	4	3	3	2	1	2	4	1	3	5	4	5	3	2	3	2	4	12	16	17
12	4	4	3	1	3	4	5	3	2	3	1	3	4	3	1	4	1	5	1	5	12	21	11
13	5	1	3	3	5	2	2	1	5	5	5	1	5	4	2	3	3	3	3	3	12	25	12
14	4	2	1	5	1	3	2	5	4	3	3	4	2	5	5	4	4	5	5	2	12	21	16
15	5	3	3	1	3	5	3	2	5	1	3	2	3	4	2	5	5	4	5	4	12	22	11
16	4	4	3	1	1	2	1	2	1	4	2	4	3	1	3	4	4	2	2	4	12	13	11
17	5	1	1	4	1	4	3	5	3	5	4	2	3	5	3	2	5	3	4	3	11	25	13
18	1	5	4	1	3	5	4	3	3	4	2	3	1	4	4	1	5	5	3	3	11	24	12
19	3	2	2	4	1	2	4	4	2	4	4	3	5	4	5	5	5	4	1	4	11	21	17
20	1	3	2	4	4	3	3	1	1	3	4	5	4	5	4	2	2	3	2	1	10	19	18
21	2	1	2	5	5	3	2	1	5	1	3	2	4	1	1	3	1	2	2	1	10	20	8
22	2	1	2	4	4	2	1	1	3	1	3	4	4	1	2	1	4	2	1	3	9	15	11

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON




ACTA DE APROBACIÓN DE
ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE
INVESTIGACIÓN

Yo, Víctor Demetrio Dávila Arenaza, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales y Escuela Profesional de Administración de la Universidad César Vallejo campus Lima Norte, revisor (a) del trabajo de investigación titulado: "LA LOGISTICA Y LA SUPERVISIÓN EN LAS OPERACIONES AEROPORTUARIAS, CALLAO 2019", de la estudiante SABANA ALDANA JULIO CÉSAR, constato que la investigación tiene un índice de similitud del 27% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito(a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el trabajo de investigación cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 06 de Setiembre de 2019


Dr. Víctor Demetrio Dávila Arenaza
D.N.I. 08467692
Docente - Asesor

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------

Feedback Studio - Google Chrome
 av.tumbl.com/app/cards/670e150dangmduu=11676574225u=10889338938u=103

feedback studio La Logística y la Supervisión en las Operaciones Aeroportuarias, Callao 2019

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

La Logística y la Supervisión en las Operaciones Aeroportuarias, Callao 2019

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
 BACHILLER EN ADMINISTRACIÓN

AUTOR:
 JULIO CÉSAR SARANA ALDANA (0000-0002-1583-2403)

ASESOR:
 MGR. LUZMILA GABRIELA MAURITIA GURMEZ (0000-0002-0912-3473)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
 Gestión de Operaciones

LIMA - PERÚ
 2019

Resumen de coincidencias

27 %

Se están usando fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias

27	1	Entregado a Universidad...	20 %
	2	repositorio ucpe.edu.pe	4 %
	3	Entregado a Universidad...	<1 %
	4	Entregado a Universidad...	<1 %
	5	Entregado a UNIV DE L...	<1 %
	6	repositorio autonoma...	<1 %
	7	revista-investigacion...	<1 %
	8	Entregado a Universidad...	<1 %
	9	tesis ucpe	<1 %
	10	ria xamenda pl	<1 %
	11	www.telcoast.com	<1 %

Página: 1 de 28 Número de palabras: 9425

Text only Report High Resolution Activado



Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN O LA TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

SABANA ALDANA JULIO CÉSAR

D.N.I. : 07919148

Domicilio : URB VILLA CORPAC MZ X LT 13

Teléfono : Fijo : 01-5434857 Móvil : 989947858

E-mail : sabanaj29_@hotmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

☒ Trabajo de Investigación de Pregrado

☐ Tesis de Pregrado

Facultad : CIENCIAS EMPRESARIALES

Escuela : ADMINISTRACIÓN

Carrera : ADMINISTRACIÓN

☒ Grado

☐ Título

BACHILLER EN ADMINISTRACIÓN

☐ Tesis de Post Grado

☐ Maestría

☐ Doctorado

Grado :

Mención :

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

SABANA ALDANA JULIO CÉSAR

Título del trabajo de investigación:

LA LOGISTICA Y LA SUPERVISIÓN EN LAS OPERACIONES
AEROPORTUARIAS, CALLAO 2019

Año de publicación : 2019

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento, Autorizo a publicar solo parte de mi trabajo
de investigación o tesis.

Firma :

Fecha :

06/09/19



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

SABANA ALDANA JULIO CÉSAR

INFORME TITULADO:

La Logística y la Supervisión en las Operaciones Aeroportuarias,
Callao 2019

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

BACHILLER EN ADMINISTRACIÓN

SUSTENTADO EN FECHA: 12/07/2019

NOTA O MENCIÓN: QUINCE (15)



Dr. Víctor Benítez Davila Arenaza

